

ALGEMENE VOORWAARDEN – DE ROLLUIKENSCHOONMAKER

1. Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden (hierna ook: “voorwaarden”) wordt verstaan onder:

Aanbieding(en):	elk aanbod van De Rolluikenschoonmaker tot het sluiten van een overeenkomst en tot het aangaan van een Opdracht, zowel mondeling als schriftelijk;
Algemene Voorwaarden: De Rolluikenschoonmaker:	deze algemene voorwaarden; de eenmanszaak De Rolluikenschoonmaker, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 88586847;
Dienst(en):	de overeengekomen werkzaamheden c.q. Materialen die De Rolluikenschoonmaker in Opdracht van Opdrachtgever verricht c.q. levert, waaronder het plaatsen, schoonmaken, repareren en ombouwen van rolluiken;
Materialen:	alle door De Rolluikenschoonmaker in het kader van de Opdracht te leveren dan wel benodigde, te gebruiken en gebruikte materialen;
Meer- en minderwerk:	door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van de werkzaamheden in het kader van de Opdracht die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de Vergoeding;
Opdracht(en):	de tussen De Rolluikenschoonmaker en Opdrachtgever afgesproken Diensten die De Rolluikenschoonmaker zal verrichten en de (financiële) voorwaarden waaronder dit zal gebeuren;
Opdrachtbevestiging:	de bevestiging van de Opdracht of een door Opdrachtgever getekende Aanbieding (offerte);
Opdrachtgever:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Opdracht aan De Rolluikenschoonmaker verstrekt;
Partijen:	De Rolluikenschoonmaker en Opdrachtgever gezamenlijk;
Vergoeding:	het bedrag dat Opdrachtgever aan De Rolluikenschoonmaker is verschuldigd voor de werkzaamheden die De Rolluikenschoonmaker in het kader van de Opdracht verricht.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en alle Opdrachten en ook op alle daaruit voortvloeiende of daarna volgende toekomstige Aanbiedingen en Opdrachten.

1.3 Bij strijdigheid tussen afspraken in de Aanbieding of Opdracht en deze Algemene Voorwaarden, gaan de afspraken in de Aanbieding of Opdracht voor.

1.4 Elk aanbod van de Opdrachtgever tot toepassing van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wijst De Rolluikenschoonmaker nadrukkelijk van de hand, ook als De Rolluikenschoonmaker dat niet afzonderlijk of expliciet doet.

1.5 De Rolluikenschoonmaker heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Bij wijziging zullen de gewijzigde Algemene Voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever worden toegezonden. Een wijziging treedt in werking op het aangekondigde tijdstip of bij gebreke daarvan op het moment dat de wijziging aan Opdrachtgever kenbaar is gemaakt.

2. Totstandkoming van de Opdracht

2.1 Voorafgaand aan de totstandkoming van de Opdracht verstrekt De Rolluikenschoonmaker een Aanbieding aan Opdrachtgever met daarin een voorstel tot het aangaan van een Opdracht tegen een voorgestelde Vergoeding. De Aanbieding bevat een geldigheidstermijn. Na het verstrijken van de geldigheidstermijn zonder dat de Aanbieding is aanvaard, komt de Aanbieding te vervallen en kan hierop door de Opdrachtgever geen beroep meer worden gedaan. De Aanbieding bevat een omschrijving van de Opdracht, alsmede het tijdstip of de periode waarin de Opdracht zal worden uitgevoerd. Daarnaast geeft de Aanbieding inzicht in de prijs van de Opdracht, in de prijsvormingsmethode die wordt gehanteerd (aanneemsom of regie) en de wijze waarop betaling van de Vergoeding dient plaats te vinden.

- 2.2 Een Opdracht komt tot stand doordat Opdrachtgever de Aanbieding (bij voorkeur schriftelijk) heeft aanvaard, wanneer De Rolluikenschoonmaker de Opdracht met een Opdrachtbevestiging heeft bevestigd of wanneer De Rolluikenschoonmaker met de feitelijke uitvoering is aangevangen.
- 2.3 De Rolluikenschoonmaker kan niet gehouden worden tot het uitvoeren van werkzaamheden of diensten die niet tussen Partijen zijn overeengekomen. Indien Opdrachtgever Meer- of minderwerk van De Rolluikenschoonmaker verlangt, dan zullen Partijen daarover in overleg treden en een (aanvullende) Vergoeding afspreken.
- 2.4 Indien De Rolluikenschoonmaker op verzoek van Opdrachtgever aanvullende werkzaamheden of diensten verricht zonder dat daarvoor een (aanvullende) Vergoeding is afgesproken, dan is Opdrachtgever voor die aanvullende werkzaamheden of diensten een redelijke vergoeding verschuldigd.

3. Verplichtingen van De Rolluikenschoonmaker

- 3.1 De Rolluikenschoonmaker zal de Opdracht goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de Opdracht uitvoeren. De Rolluikenschoonmaker zal de Opdrachtgever wijzen op de hem redelijkerwijs kenbare en voor de Opdracht relevante:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken van de (on)roerende zaak waar de Opdracht aan wordt verricht
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen wanneer die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens,
- voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van de Opdracht aan De Rolluikenschoonmaker openbaren en De Rolluikenschoonmaker ter zake deskundig moet worden geacht.

4. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 4.1 De Opdrachtgever stelt De Rolluikenschoonmaker in staat de Opdracht uit te voeren.
- 4.2 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat De Rolluikenschoonmaker tijdig kan beschikken over de voor de Opdracht benodigde gegevens.
- 4.3 De Opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de Opdracht benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.4 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen, die niet tot de Opdracht van De Rolluikenschoonmaker behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Opdracht daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat er niettemin vertraging, dan dient de Opdrachtgever De Rolluikenschoonmaker daarvan tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) in kennis te stellen.
- 4.5 Indien de aanvang of voortgang van de Opdracht wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het voorgaande lid, dient de Opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten aan De Rolluikenschoonmaker te vergoeden, indien deze omstandigheden aan de Opdrachtgever kunnen worden toegerekend.
- 4.6 De Opdrachtgever dient gebreken bij of na uitvoering van de Opdracht binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken aan De Rolluikenschoonmaker te melden, bij voorkeur schriftelijk.
- 4.7 De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken van de (on)roerende zaak waar de Opdracht aan wordt verricht
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen wanneer die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- Het bepaalde in dit artikellid laat onverlet de plicht van De Rolluikenschoonmaker om de Opdrachtgever te waarschuwen op grond van artikel 3 lid 1 van de Algemene Voorwaarden.

5. Betaling

- 5.1 De Rolluikenschoonmaker heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de Opdrachtgever te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de Vergoeding voor de Opdracht bedragen.

- 5.2 Tenzij sprake is van een contante betaling of een andere door De Rolluikenschoonmaker aan de Opdrachtgever aangeboden elektronische wijze van betaling, zoals bijvoorbeeld een betaalverzoek, vindt betaling van de Vergoeding plaats binnen 14 dagen na het afronden van de Opdracht c.q. de factuurdatum op een door De Rolluikenschoonmaker opgegeven bankrekeningnummer.
- 5.3 Indien de Vergoeding na het verstrijken van de in lid 2 van dit artikel bedoelde termijn niet (volledig) is betaald, verkeert de Opdrachtgever in verzuim en zendt De Rolluikenschoonmaker aan de Opdrachtgever een kosteloze betalingsherinnering, waarin De Rolluikenschoonmaker vermeldt dat Opdrachtgever de gelegenheid heeft om alsnog binnen 14 dagen vanaf de dag nadat de betalingsherinnering is bezorgd te betalen en welk bedrag aan incassokosten de Opdrachtgever verschuldigd zal zijn als (volledige) betaling binnen die periode achterwege blijft. De hoogte van de incassokosten zal in overeenstemming zijn met het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten".
- 5.4 Over de betaling die niet tijdig is verricht, is De Rolluikenschoonmaker gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. De rente is gelijk aan de wettelijke rente op grond van artikel 6:119 BW dan wel artikel 6:119a BW.
- 5.5 Betalingen van Opdrachtgever strekken altijd eerst in mindering op de rente, dan op de (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten en vervolgens op de door de Opdrachtgever verschuldigde Vergoeding.

6. Annulering

- 6.1 Indien Opdrachtgever de Opdracht voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan De Rolluikenschoonmaker een door De Rolluikenschoonmaker nader te bepalen redelijke schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat in ieder geval alle door De Rolluikenschoonmaker gemaakte kosten en zijn door de annulering geleden schade inclusief gedeelde winst.
- 6.2 Indien Opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft De Rolluikenschoonmaker in ieder geval het recht de voor de Opdracht gereserveerde tijd op basis van de overeengekomen Vergoeding in rekening te brengen.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De Rolluikenschoonmaker behoudt zich de eigendom van geleverde Materialen in het kader van de Opdracht voor zolang de Opdrachtgever niet volledig heeft betaald. De Opdrachtgever wordt pas eigenaar van Materialen wanneer de Vergoeding en het eventueel meer verschuldigde volledig aan De Rolluikenschoonmaker is voldaan.

8. Garanties

- 8.1 De Rolluikenschoonmaker staat ervoor in dat door haar geleverde Dienst beantwoordt aan de Opdracht.
- 8.2 Openbaart zich binnen zes maanden na (op)levering een afwijking in de geleverde Dienst, dan wordt vermoed dat de Dienst bij (op)levering niet aan de Opdracht heeft beantwoord, tenzij De Rolluikenschoonmaker kan aantonen dat de Dienst op het tijdstip van (op)levering wel aan de Opdracht beantwoordde.
- 8.3 Voor de hieronder genoemde Dienst(en) geldt een (garantie)periode die afwijkt van de termijn als genoemd in lid 2 van dit artikel, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen:

elektrische rolluiken:

- a. in het geval van een elektrisch rolluik met handschakelaar bedraagt de termijn vijf jaar op het gehele rolluik;
- b. in het geval van een elektrisch rolluik met afstandsbediening, smart of solar, bedraagt de termijn zeven jaar op het gehele rolluik;

handbediende rolluiken:

- c. in het geval van een handbediend rolluik bedraagt de termijn twee jaar op het gehele rolluik;

reparaties:

- d. in het geval van een reparatie aan een motor met handschakelaar bedraagt de termijn vijf jaar op enkel de motor;
 - e. in het geval van reparaties aan andere motoren bedraagt de termijn zeven jaar op enkel de motor;
 - f. in het geval van reparaties, anders dan reparatie van een motor, bedraagt de termijn twee maanden.
- 8.4 De Opdrachtgever dient een klacht over een gebrekkig(e) Dienst binnen twee maanden nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken aan De Rolluikenschoonmaker kenbaar maken. Wanneer niet

binnen de bewaarde tijd van twee maanden wordt geklaagd bij De Rolluikenschoonmaker kan de Opdrachtgever geen beroep meer doen op het gebrekkig zijn van een Dienst.

8.5 De garantie zoals bedoeld in de leden 2 en 3 van dit artikel vervalt als:

- a. het gebrek een gevolg is van normale slijtage;
- b. het gebrek is veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de Opdrachtgever, dan wel door van buiten komende oorzaken;
- c. het gebrek geen gevolg is van de Dienst c.q. Opdracht;
- d. het gebrek een gevolg is van installatie, montage, wijziging of reparatie door de Opdrachtgever of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Rolluikenschoonmaker;
- e. het gebrek een gevolg is van niet of onjuist uitgevoerd onderhoud door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever ingeschakelde derde.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De Rolluikenschoonmaker aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid in de hieronder in dit artikel genoemde gevallen. Dit geldt voor iedere grond van mogelijke aansprakelijkheid, zowel contractueel als buitencontractueel.

9.2 In geen enkel geval aanvaardt De Rolluikenschoonmaker aansprakelijkheid voor indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet uitsluitend: gevolgschade, gederfde omzet en/of gederfde winst.

9.3 De Rolluikenschoonmaker is voor schade alleen aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekeraar onder de verzekeringsdekking aan De Rolluikenschoonmaker wordt uitgekeerd.

9.4 Indien De Rolluikenschoonmaker geen beroep op de beperking in artikel 8.3 toekomt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal (het deel van) de Vergoeding die aan Opdrachtgever in rekening is gebracht met betrekking tot de betreffende Dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

9.5 De Rolluikenschoonmaker is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade in geval van overmacht.

9.6 Opdrachtgever is verplicht om De Rolluikenschoonmaker binnen tien dagen na ontdekking van de schade of het tot aansprakelijkheid leidende feit schriftelijk op te hoogte te stellen, zulks op straffe van verval (van de klachtplicht).

9.7 Ongeacht de eventuele aansprakelijkheid van De Rolluikenschoonmaker is Opdrachtgever in geen enkel geval gerechtigd zijn betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen met een mogelijke vordering tot schadevergoeding.

9.8 Het vorenstaande laat aansprakelijkheid van De Rolluikenschoonmaker als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid onverlet.

9.9 Opdrachtgever vrijwaart De Rolluikenschoonmaker tegen eventuele claims van derden ter zake van de Opdracht.

9.10 Opdrachtgever is verplicht zijn schade zo veel mogelijk te beperken.

10. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

10.1 Op deze voorwaarden, alsmede op alle Opdrachten en geschillen die daarover gaan en/of daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen zullen, voor zover de Wet niet anders dwingend bepaalt, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter.